



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : M. NASRUDIN  
NIM : 2014-11-160  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul : Pengaruh *Switching Cost* Terhadap Loyalitas Pelanggan  
Yang Dimoderasi Pendidikan (Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Prabayar  
Simpati Di Wilayah Jakarta Barat).

Jakarta, 11 Agustus 2018

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Menyetujui,  
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM.)

(Dr. Tantri Yanuar RS, SE, M.SM)